



MÓDULO CRM

SP Suite incorpora un completo módulo CRM: calendario comercial, seguimiento de visitas, oportunidades comerciales, campañas, seguimiento de comerciales, gestión de tareas comerciales, asistente. El módulo CRM está totalmente integrado con las soluciones operativas de tráfico (confirmación ofertas, seguimiento de clientes, etc)



B2B - MENSAJERÍA ELECTRÓNICA

Nuestra infraestructura de comunicaciones, Solport Network, está basada en XML y HTTP, lo que le permite integrarse fácilmente con otros sistemas sin importar el sistema de operación. Mediante estándares de integración es posible realizar importaciones y exportaciones de datos en tiempo récord y con todo tipo de operadores logísticos (Pro-veedores, Clientes, Armadores, AA.PP., etc.)



ANÁLISI DE NEGOCIO

Potentes herramientas de análisis de negocio que permiten extraer todo tipo de indicadores para la toma de decisiones. Rentabilidad, evolución de cargas, evolución de clientes, evolución de las ventas, rentabilidad/productividad por departamentos y usuarios.



MOTOR DE TARIFAS EN EXCEL

Motor de tarifas que dialoga directamente con hojas Excel, permitiéndole crear y mantener sus tarifas mediante hojas EXCEL. Nunca fue tan sencillo y potente crear y mantener tarifas de venta y coste



MOTOR DE AVISOS

Mediante un potente motor de avisos, se generan alertas de negocio (facturas vendidas no pagadas, clientes sin carga pasados X días, etc.) tanto internos (para el personal de su compañía) como externos, mediante eMails para sus clientes. SP Suite incorpora múltiples alertas predefinidas, permitiendo a usuarios avanzados generar avisos adicionales al gusto.



OPERATIVA MÓVIL

Mediante dispositivos móviles robustos, se extiende la funcionalidad de la aplicación a dispositivos móviles, permitiendo realizar la operativa, registro y control de las operaciones físicas tanto de operarios como de comerciales



FACTURAS EMITIDAS

La emisión de facturas permite realizar, en un único paso, la generación masiva de facturas, su impresión, archivo documental y contabilización, generando la correspondiente cartera de efectos. Incorpora factura multidivisa y multidioma configurables



REGISTRO DE FACTURAS RECIBIDAS

Registro simplificado de facturas de proveedor mediante la configuración de previsiones de coste. El registro de facturas recibidas nunca fue tal ágil, reduciendo tiempos de imputación y eliminando errores mediante el control de desviaciones



CONFIGURADOR DE EMAILS AUTOMÁTICOS

Mediante el módulo de configurador de eMails basados en plantillas Word y Excel es posible confeccionar mensajes adicionales no previstos en la aplicación, permitiendo incrementar la documentación según las necesidades y atender a la gran demanda de información por parte de clientes, colaboradores, proveedores, etc.



PERSONALIZACIÓN DEL ENTORNO

Aproveche nuestra infraestructura de personalización y haga que su sistema SP Suite sea tan singular como su negocio. Personalice tanto el aspecto de las rejillas de datos como los datos más comunes, genere sinergias entre los usuarios y aumente su productividad



ARCHIVO DOCUMENTAL

Adjunte cualquier tipo de documento (incluidos correos electrónicos) únicamente mediante arrastrar y soltar en cualquier componente de negocio (cliente, expediente, factura, etc.) permitiéndole segregar el archivo electrónico mediante carpetas y subcarpetas



REJILLAS DE DATOS

Todas las rejillas de la aplicación permiten agrupar, ordenar, mover, mostrar u ocultar columnas... todo ello con "arrastrar y soltar". Cada usuario puede personalizar sus rejillas, y exportar los datos a Excel, configurar tanto los colores de las filas y columnas como añadir nuevas columnas adicionales no previstas



PORTALES WEB - TRACING & TRACKING

Desarrollo de portales Web corporativos incluyendo los módulos de Tracing & Tracking de las mercancías y servicios, permitiendo a sus clientes acceder al seguimiento en tiempo real de la operativa.



MANTENIMIENTO C + E + N

Ofrecemos diferentes modalidades de mantenimiento, permitiendo el acceso al servicio Premium: mantenimiento correctivo, evolutivo y normativo. El evolutivo dispone de la última versión de SP Suite sin costes adicionales, fruto de la evolución constante solicitada por nuestros clientes,



ASISTENCIA ONLINE

Recibe ayuda desde el escritorio de la aplicación. El personal de soporte de Solport accederá a su equipo y le dará asistencia. La petición de ayuda y la gestión de tickets están totalmente integradas. Se facilita todo el material de formación y actualizaciones de versiones desde la zona privada de nuestra web.